

## ОТЗЫВ

научного руководителя о работе соискателя  
Богатиковой Евгении Павловны над диссертацией  
по теме «Коммуникативные тактики электронной медицинской  
консультации в когнитивно-дискурсивном аспекте»,  
представленной на соискание ученой степени  
кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 теория языка

Работу над кандидатской диссертацией Е.П. Богатикова начала в статусе аспиранта кафедры лингводидактики Пермского государственного национального исследовательского университета в 2013 году.

Результатом проведенного Е.П. Богатиковой исследования явился анализ электронной медицинской консультации с точки зрения макро- и микроуровней дискурса. В работе выявлены особенности коммуникации между пациентом и врачом на прагматическом, когнитивном и языковом уровнях.

Тема диссертации отражает ответы на многие вопросы: как осуществляется передача и обработка знания между статусно-неравными коммуникантами, влияет ли уровень знания на способы его объективации, есть ли различия в объективации знания пациентом и врачом.

Диссертация Е.П. Богатиковой, находящаяся на стыке дискурсологии, когнитивной лингвистики и теории коммуникации, посвящена одной из актуальных тем современности — исследованию взаимодействия пациентов, посетителей неэкспертного знания, и врачей, посетителей экспертного знания. Последовательно разрабатывая методологию анализа данного вида дискурса, Е.П. Богатикова описывает электронную коммуникацию на всех этапах: от актуализации коммуникативных стратегий и тактик до объективации знания на семантико-языковом уровне. В работе развивается и — более того — демонстрируется на конкретных примерах весьма значимая в рамках диалогической лингвистики мысль о том, что модель коммуникативного поведения пациента обуславливает коммуникативное поведение врача.

Большая работа была проведена при анализе огромного практического материала и создании обширного корпуса, проведен детальнейший анализ

коммуникативных тактик и семантических трансформаций.

Можно с уверенностью утверждать, что работа Евгении Павловны Богатиковой представляет собой самостоятельное, завершённое лингвистическое исследование. Цель исследования достигнута, задачи решены, исследование имеет как теоретическое, так и практическое значение. Иными словами, представленная работа может быть рекомендована к защите на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Научный руководитель,

Мишланова Светлана Леонидовна,

доктор филологических наук, профессор,

заведующая кафедрой лингводидактики

ФГАОУ ВО «Пермский государственный

национальный исследовательский университет»



С.Л. Мишланова

Адрес: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Букирева, 15

Телефон: 8 (342) 239-64-35; email: [info@psu.ru](mailto:info@psu.ru)

E-mail: [mishlanovas@mail.ru](mailto:mishlanovas@mail.ru)

Мобильный телефон: +7 902 64 61 564

19.05.2022



Подпись *Л. Шименовой* заверяю

Ученый секретарь совета

*Л. Шименова*